

**Аналитика результатов проведенного опроса в  
Донском казачьем государственном институте пищевых технологий и  
бизнеса (филиале)  
ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и  
управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»**

В Донском казачьем государственном институте пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)» (далее – ДКГИПТиБ) проводился опрос в форме анкетирования с целью получения результатов о качестве получаемых образовательных услуг.

В опросе научно-педагогических работников Института приняли участие 31 человек, представителей профессорско-преподавательского состава.

***Цели и задачи опроса***

Цель проводимого опроса научно-педагогических работников Донского казачьего государственного института пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)», а также работодателей - получение информации об удовлетворенности оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в ДКГИПТиБ.

В задачи исследования входило:

- оценка удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в ДКГИПТиБ научно-педагогическими работниками (в том числе оценка возможностей для профессионального развития, удовлетворенности организацией труда, режимом рабочего времени, возможностью участия в общественной деятельности ДКГИПТиБ и вне его, участия в мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений, удобства пользования коммуникационно-информационными средствами ДКГИПТиБ, уровня комфортности условий предоставления

образовательных услуг в ДКГИПТиБ (обеспечение в комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета) и т.д.

Формы проведения опроса:

- анкетирование (электронная анкета);
- онлайн-опрос.

При проведении онлайн-опроса, не предполагающего участие интервьюера, была исключена возможность неоднократного заполнения анкеты одним и тем же респондентом.

Применялся опросный инструментарий: разработанные анкеты для опроса обучающихся, научно-педагогических (педагогических) работников и работодателя.

### Анализ результата опроса научно-педагогических работников

По результатам проведенного опроса респондентами были отмечены следующие преимущества работы преподавателя в ДКГИПТиБ: интересная, творческая работа; общение со студентами; возможность профессионального роста; возможность самореализации; стабильность.

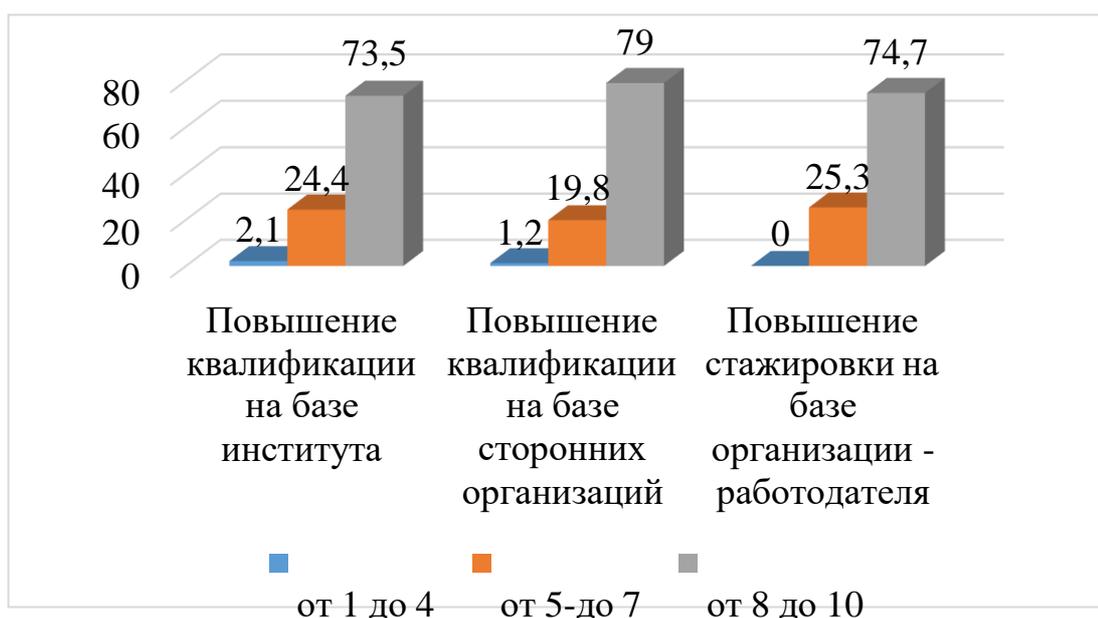


Рисунок 1 – Результат опроса преподавателей по оценке возможностей профессионального развития и роста

Более 73 - 79% опрошенных высоко оценили возможности для профессионального развития в ДКГИПТиБ.

При оценке уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг в ДКГИПТиБ, оценивались ключевые показатели условий труда, такие как: организация труда; режимом рабочего времени; возможностью участия в общественной деятельности института, возможностью занятием спорта.

Из опрошенных, более 90% удовлетворены условиями труда, режимом работы, и участия в общественной деятельности.

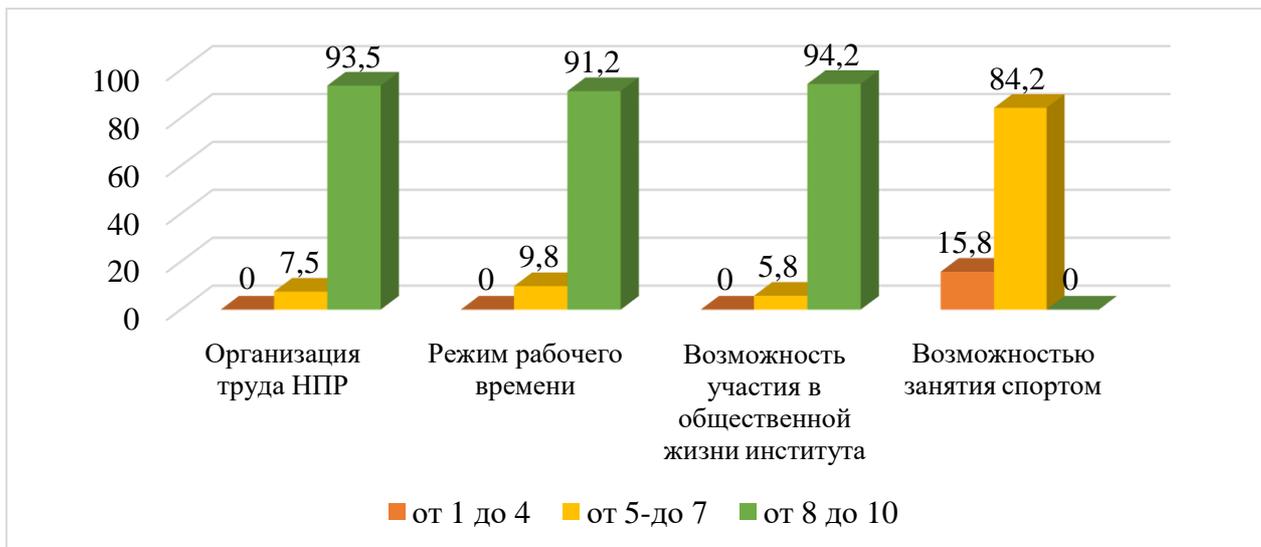


Рисунок 2 - Результат опроса преподавателей по оценке уровня комфортности труда в институте

В процессе прохождения опроса, ППС ДКГИПТиБ определили свою ориентированность на использование информационно-коммуникационных средств в процессе работы.

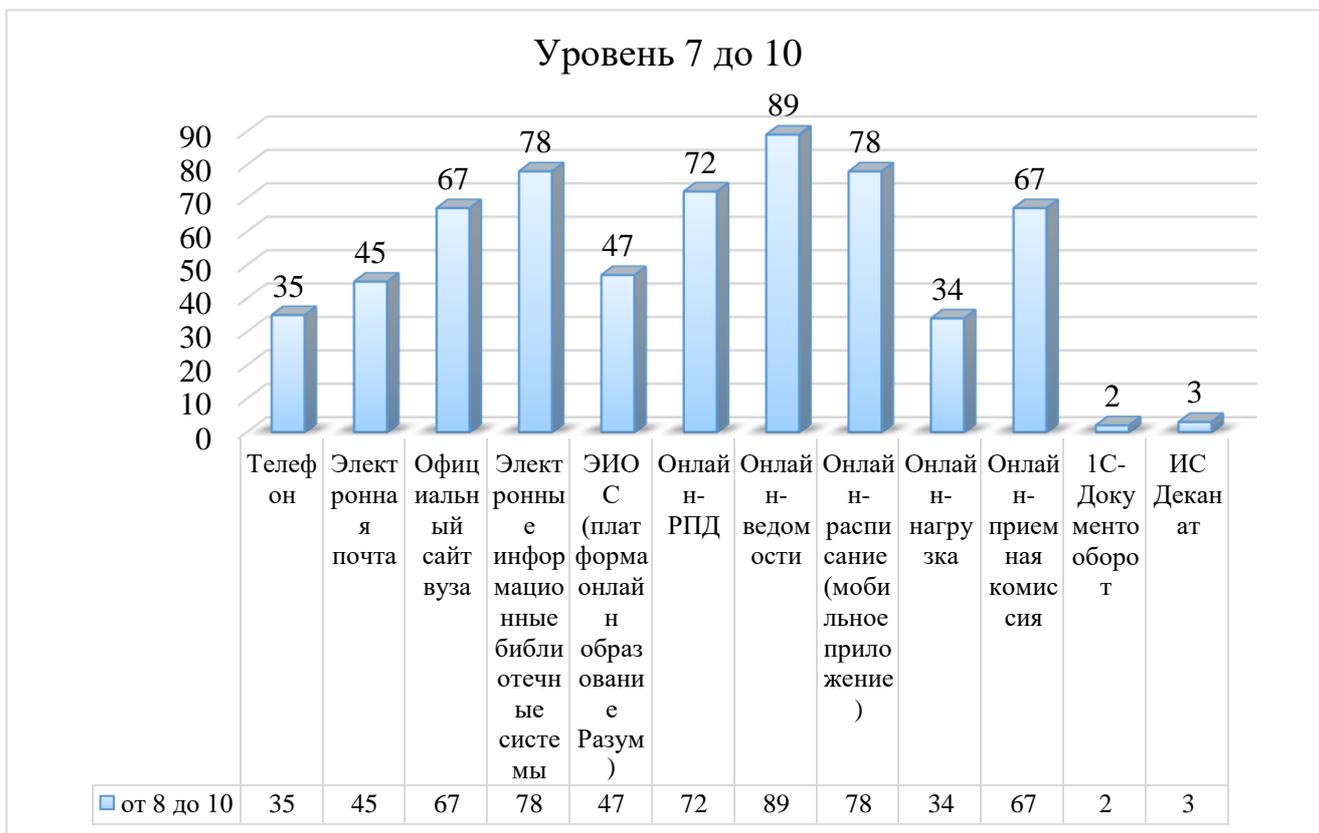


Рисунок 3 – Результат опроса преподавателей по оценке уровня удобства использования коммуникационно-информационными средствами

Также в процессе опроса преподаватели отметили уровень комфорта условий предоставления образовательных услуг в ДКГИПТиБ:

- более 76 % оценили как высокий уровень по наличию доступности питьевой воды;
- более 62% оценили, как высокий уровень, зоны отдыха.
- более 44 % оценили, как выше среднего – комфортность санитарно-гигиенических условий;
- более 53% оценили выше среднего навигацию внутри института.

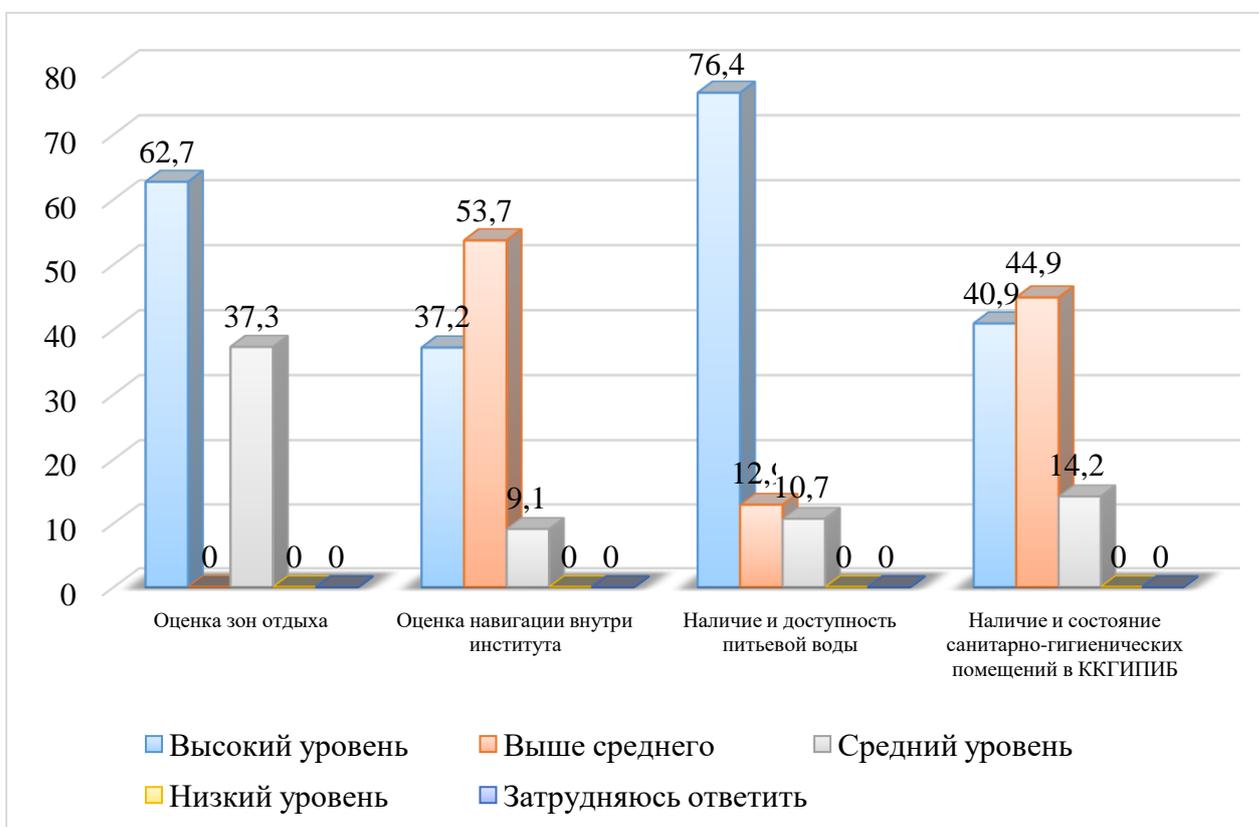


Рисунок 4– Результат опроса преподавателей по оценке уровня комфортных условий для преподавателей в институте