

**Аналитика результатов проведенного опроса в  
Донском казачьем государственном институте пищевых техноло-  
гий и бизнеса (филиале)  
ФГБОУ ВО «Московский государственный университет техноло-  
гий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»**

Код и наименование специальности/ направления	38.03.01 - Экономика профиль «Финансы и кредит»
--	--

В Донском казачьем государственном институте пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)» (далее – ДКГИПТиБ) проводился опрос в форме анкетирования с целью получения результатов о качестве получаемых образовательных услуг.

В опросе научно-педагогических работников Института приняли участие представители профессорско-преподавательского состава.

***Цели и задачи опроса***

Цель проводимого опроса научно-педагогических работников Донского казачьего государственного института пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)», а также работодателей - получение информации об удовлетворенности оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в ДКГИПТиБ.

В задачи исследования входило:

- оценка удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в ДКГИПТиБ научно-педагогическими работниками (в том числе оценка возможностей для профессионального развития, удовлетворенности организацией труда, режимом рабочего времени, возможностью участия в общественной дея-

тельности ДКГИПТиБ и вне его, участия в мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений, удобства пользования коммуникационно-информационными средствами ДКГИПТиБ, уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг в ДКГИПТиБ (обеспечение в комфортных условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета) и т.д.

Формы проведения опроса:

- анкетирование (электронная анкета);
- онлайн-опрос.

При проведении онлайн-опроса, не предполагающего участие интервьюера, была исключена возможность неоднократного заполнения анкеты одним и тем же респондентом.

Применялся опросный инструментарий: разработанные анкеты для опроса обучающихся, научно-педагогических (педагогических) работников и работодателя.

### **Анализ результата опроса научно-педагогических работников**

В анкетировании по данному направлению приняли участие преподаватели в возрасте от 40 до 60 лет:

Штатные работники	9
Совместители	10

Из них:

муж	10
жен	9

Ученая степень:

Доктор наук	6
Кандидат наук	10
Без ученой степени	3

Направление подготовки, по которому преподаватели, прошедшие анкетирование, ведут обучение: 38.03.01. Экономика. Осуществляют образовательную деятельность по программе: "Финансы и финансовый консалтинг".

### Главные преимущества работы преподавателя в университете:

98%	Интересная, творческая работа
98%	Гибкий график
64%	Наличие свободного времени, большой отпуск
74%	Высокая самостоятельность в работе
32%	Возможность профессионального роста
12%	Престиж труда
2%	Возможность самореализации
60%	Уровень заработной платы
84%	Общение со студентами
30%	Стабильность
79%	Общение с коллегами, творческими людьми

По результатам проведенного опроса респондентами были отмечены следующие преимущества работы преподавателя в ДКГИПТиБ: интересная, творческая работа, гибкий график, общение со студентами.

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	30%	20%	30%	20%
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	24%	10%	50%	14%	2%
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	42%	42%	0%	8%	8%
4	Созданы условия для	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

	научно-исследовательской работы преподавателей в университете	0%	0%	60%	0%	10%	10%	10%	0%	8%	2%
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		2%	0%	8%	20%	30%	2%	10%	18%	8%	2%

Удовлетворенность следующими показателями:

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НПП	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	26%	24%	22%	28%
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	24%	10%	50%	2%	14%
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	42%	50%	0%	0%	8%
4	Возможность занятия спортом Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	60%	0%	10%	10%	10%	2%	8%	0%
5	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		2%	2%	8%	20%	30%	2%	10%	18%	8%	0%

### В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?



### Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?

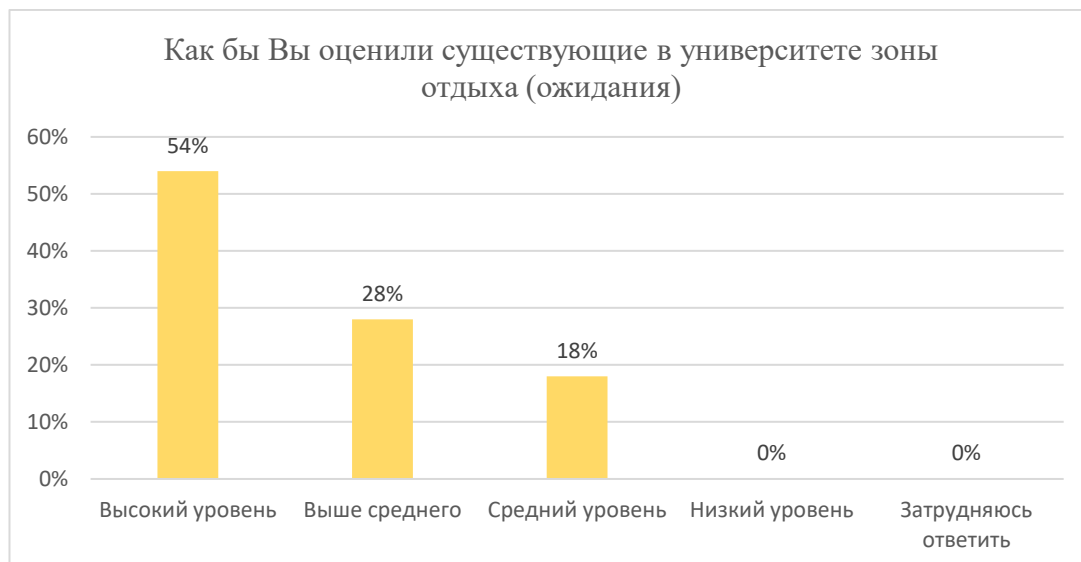


**Удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета:**

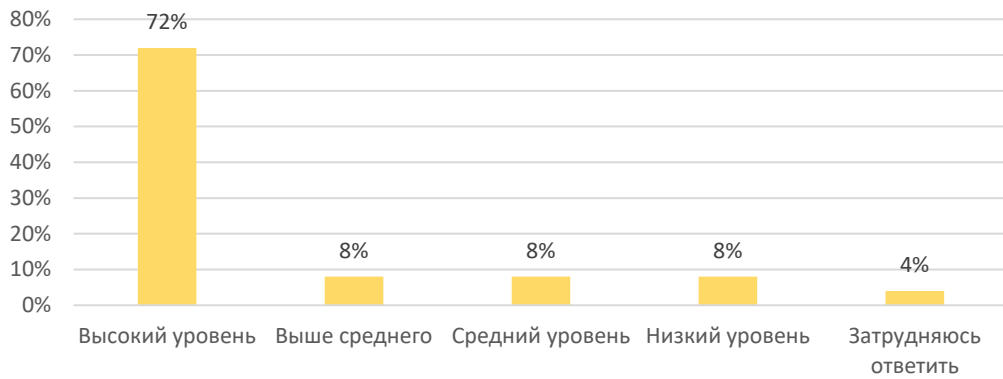
№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Телефон	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	8%	62%	20%	0%	0%	4%	6%
2	Электронная почта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	4%	2%	12%	22%	60%
3	Официальный сайт вуза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	8%	8%	2%	2%	40%	40%
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	10%	0%	10%	0%	20%	8%	22%	30%
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	2%	0%	10%	28%	50%	10%
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	38%	62%
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	70%	10%	10%
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	6%	4%	11%	9%	22%	48%
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	98%

В процессе прохождения опроса, ППС ДКГИПТиБ определили свою ориентированность на использование информационно-коммуникационных

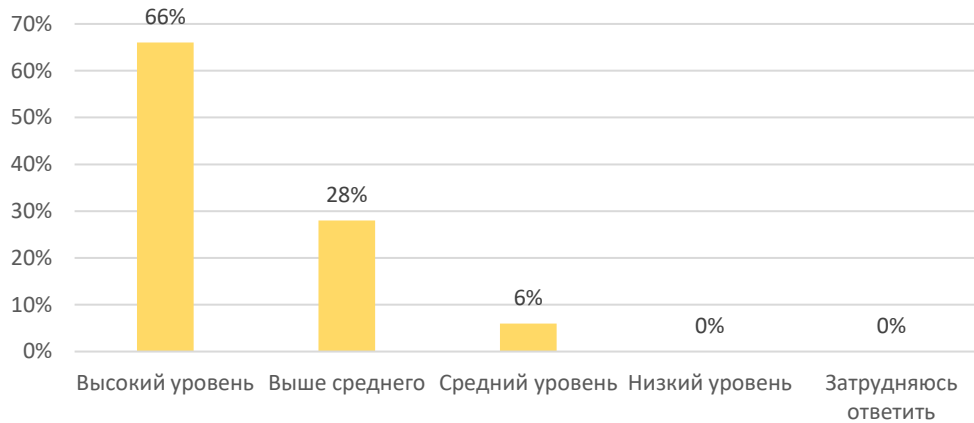
средств в процессе работы. Максимальное удобство пользования официальным сайтом вуза и электронные информационные библиотечные системы и 1С-Документооборот, на втором месте ИС Деканат, на третьем - Онлайн-расписание (мобильное приложение).



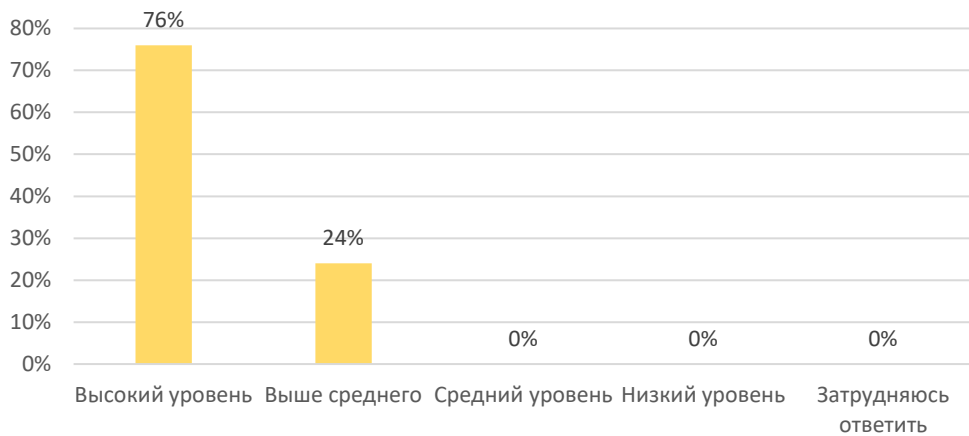
Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?



Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

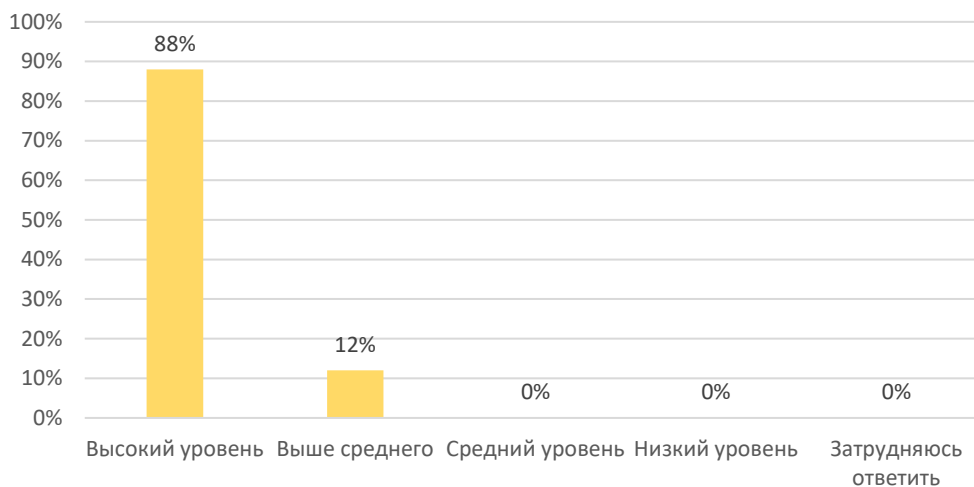


Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

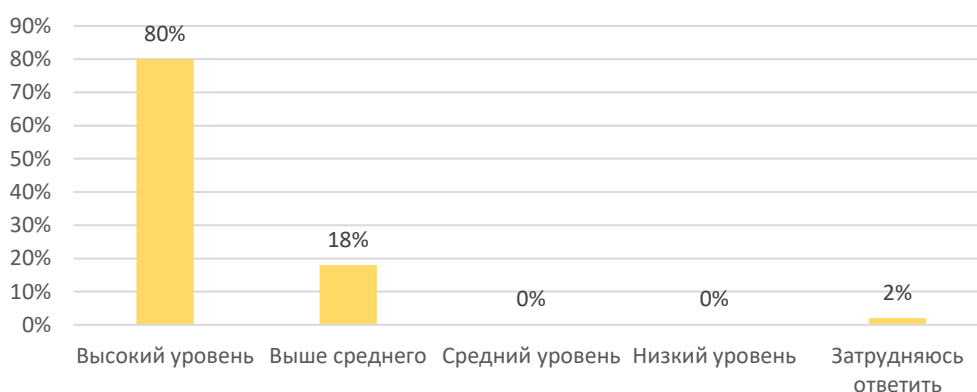




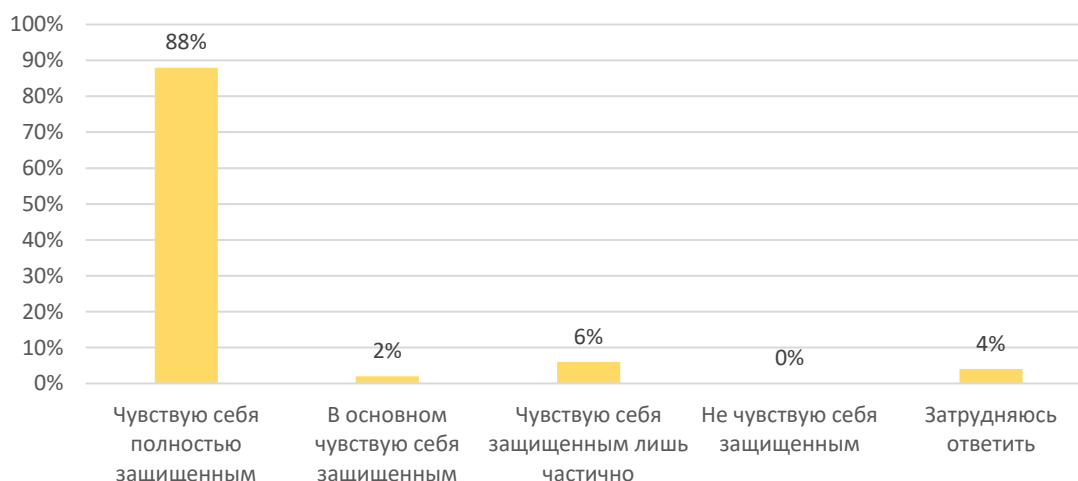
Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?



Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?



Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?





Также в процессе опроса преподаватели отметили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в ДКГИПТиБ:

- более 64 % оценили как высокий уровень по наличию доступности питьевой воды;
- более 82% оценили, как высокий уровень, зоны отдыха;
- более 80 % оценили, как выше среднего – комфортность санитарно-гигиенических условий;
- более 94% оценили выше среднего навигацию внутри института.

Высокий уровень психологической безопасности образовательной среды в университете оценили более 80% респондентов. Помимо этого 88% чувствуют себя защищенными от террористических угроз, терактов в университете. Из них 98% отметили высокую эффективность работы, проводимой в университете по предотвращению терактов и террористических угроз.