

**Результаты анкетирования обучающихся  
по показателям качества оказания образовательных услуг и удовле-  
творенности условиями обучения в Донском казачьем государствен-  
ном институте пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО  
«Московский государственный университет технологий и управления  
им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»**

Код и наименование специальности/ направления	19.03.04. Технология продукции и организа- ция общественного питания
--	---

В Донском казачьем государственном институте пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)» (далее - ДКГИПТиБ) проводился опрос в форме анкетирования с целью получения результатов о качестве получаемых образовательных услуг.

***Цели и задачи опроса***

Цель проводимого опроса студентов Донского казачьего государственного института пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)», - получение информации об удовлетворенности качеством получаемого образования в ДКГИПТиБ.

В задачи исследования входило:

1) анкетирование обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в ДКГИПТиБ (в том числе оценка удовлетворенности удобства использования Интернет-ресурсами, уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг в ДКГИПТиБ, в том числе оценка существующих зон отдыха (ожидания), наличия и понятности навигации, наличия и доступности питьевой воды, доброжелательности и вежливости преподавателей, административного персонала, уровня психологической безопасности образовательной среды, спортивной и культурной жизни, организации работы подразделений ДКГИПТиБ.

Формы проведения опроса:

- анкетирование (электронная анкета);
- онлайн-опрос.

При проведении онлайн-опроса, не предполагающего участие интервьюера, была исключена возможность неоднократного заполнения анкеты одним и тем же респондентом.

Применялся опросный инструментарий: разработанные анкеты для опроса обучающихся, научно-педагогических (педагогических) работников и работодателя.



Возраст учащихся, прошедших анкетирование, составляет от 20 до 35 лет.

**Уровень получаемого образования** - Высшее образование -100%. Филиал не реализует обучение по среднему образованию.



**Направление подготовки:** 19.03.04. Технология продукции и организация общественного питания

**Образовательная программа:** "Технология и организация производства продукции индустрии питания и специализированных пищевых продуктов"

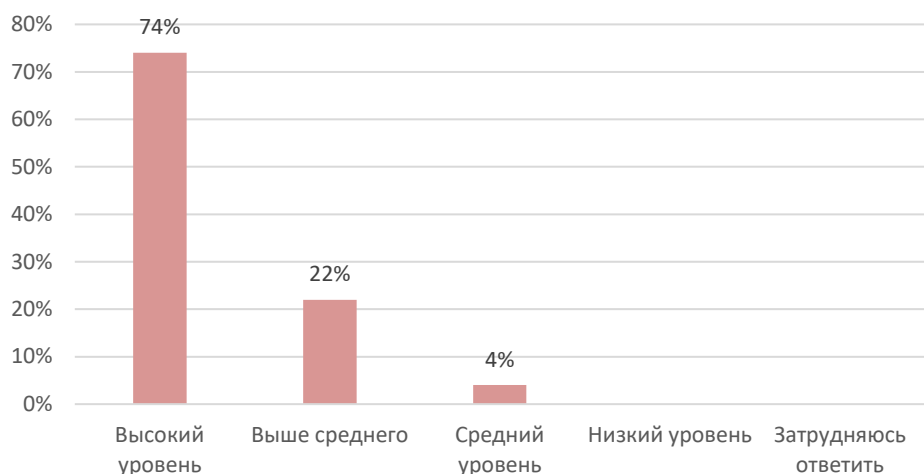
## Удовлетворенность использованием интернет-ресурсами Института

№ п/п	Показатель/Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Официальный сайт Института	0%	0%	0%	0%	1%	2%	3%	6%	12%	86%
2	ЭИОС Разум	0%	4%	2%	1%	5%	3%	2%	2%	12%	62%
3	Онлайн-расписание	0%	0%	0%	0%	1%	2%	7%	8%	12%	74%
4	Электронные библиотеки	0%	0%	0%	0%	0%	1%	2%	7%	14%	82%

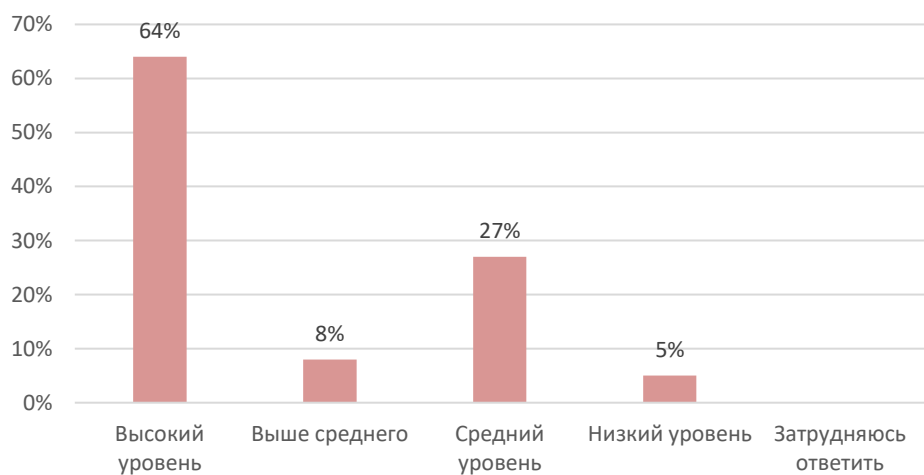
## Удовлетворенность комфортностью условий реализации образовательных программ университета



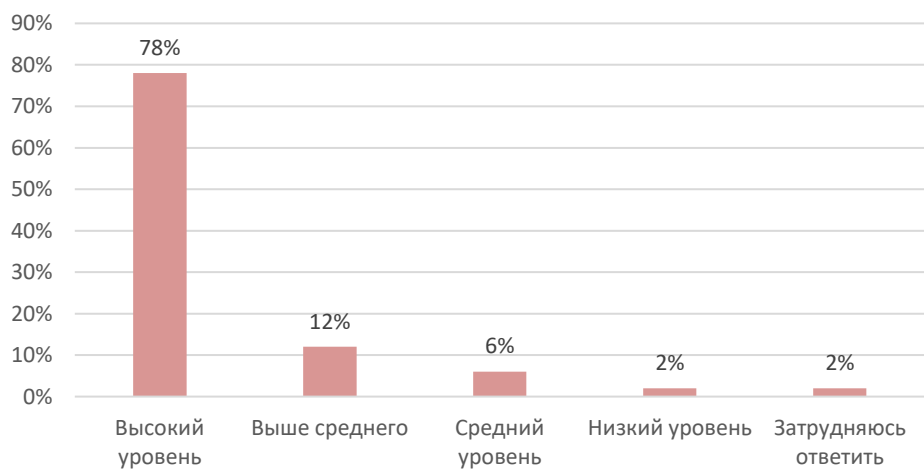
### Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

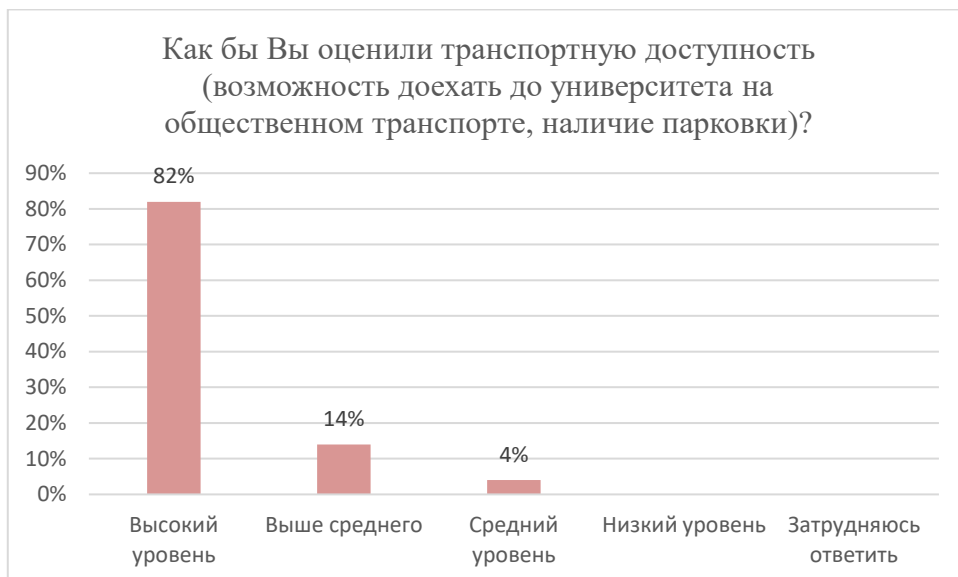


### Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?



### Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

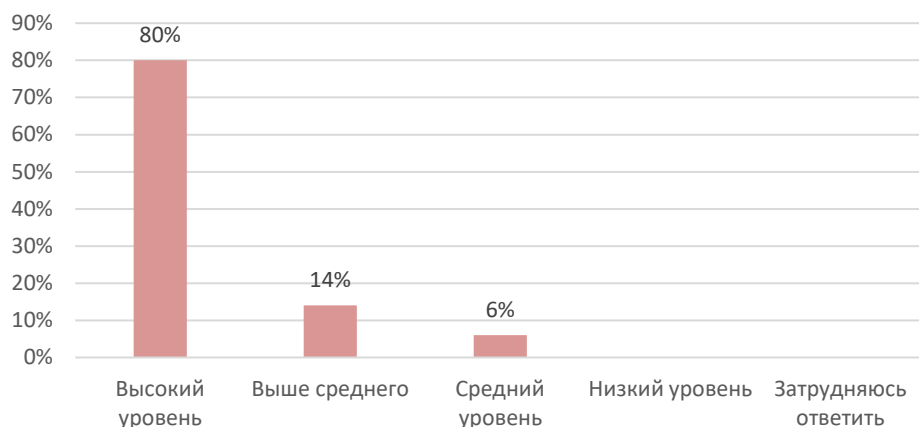




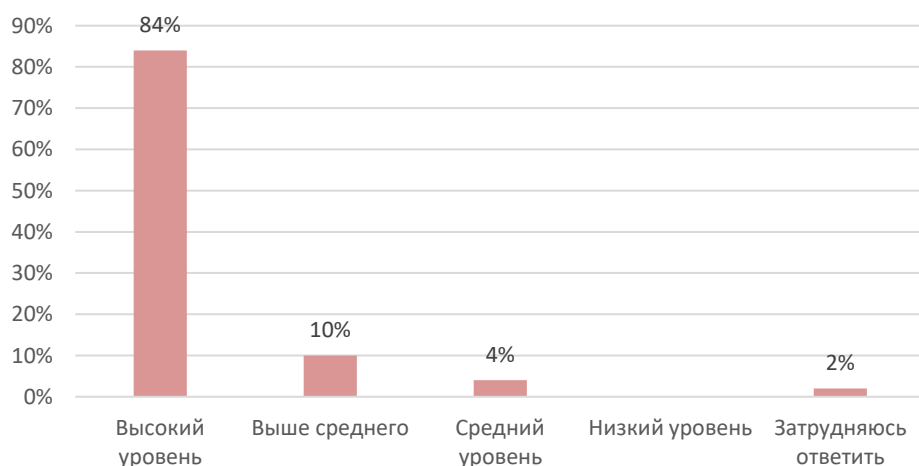
При оценке доброжелательности и вежливости преподавательского и административного состава, более 92% опрошенных отметили высокий уровень доброжелательности и вежливости преподавателей, и более 80 % - высокий уровень административного персонала ДКГИПТиБ.



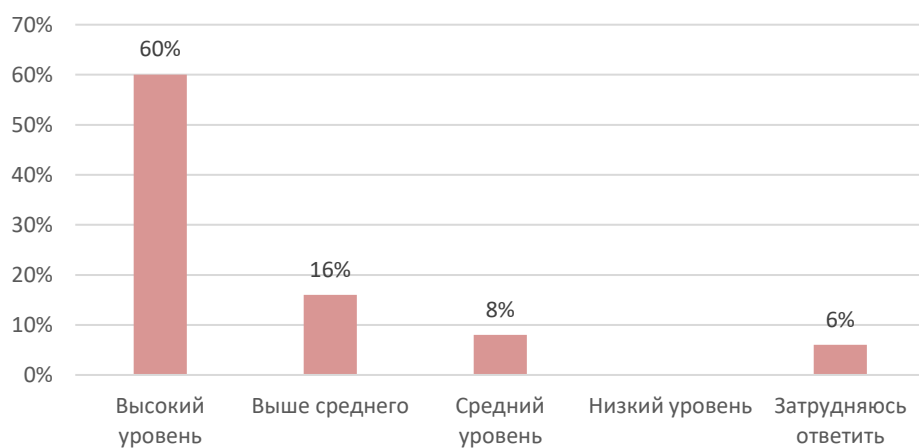
Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?

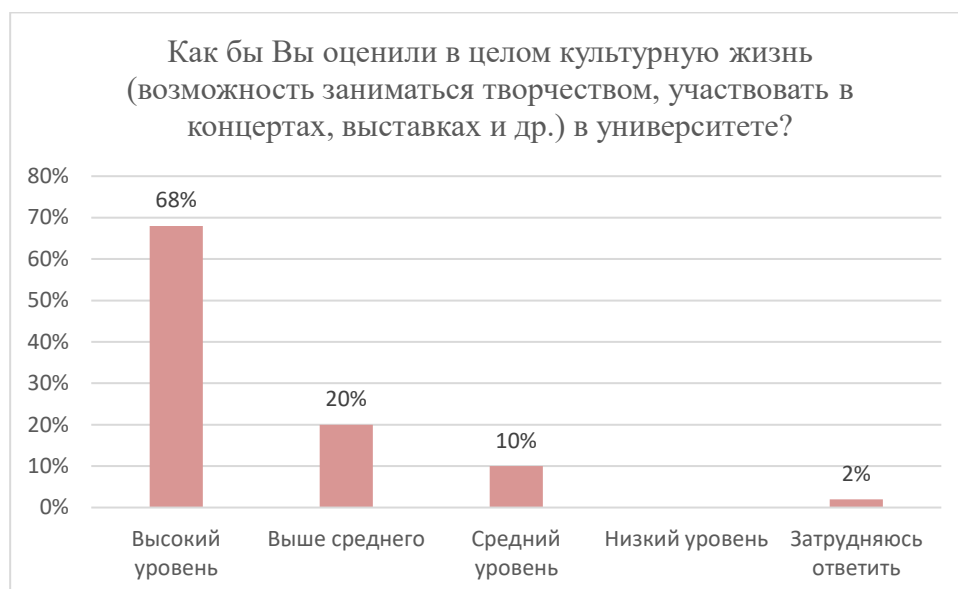


Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?



Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?





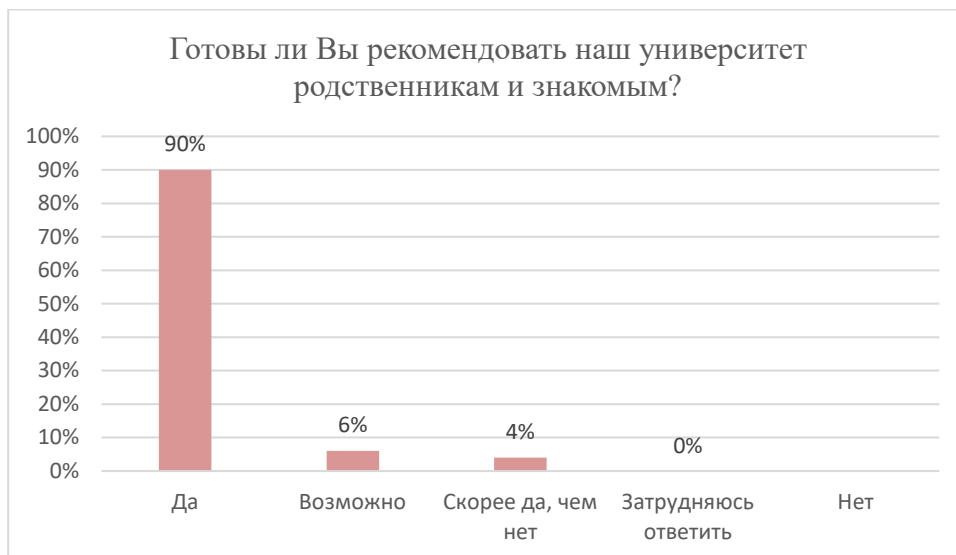
**Удовлетворенность организацией работы подразделений Института: (1 балл  
- не удовлетворены, 10 баллов - макс. удовл.)**

№ п/п	Показатели/Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Студенческий офис	0%	0%	0%	2%	4%	3%	2%	7%	10%	72%
2	Студенческое научное общество	0%	0%	0%	0%	2%	2%	6%	8%	18%	64%
3	Спортивный комплекс (басейн)	0%	0%	2%	2%	6%	8%	8%	8%	16%	58%
4	Студенческий совет	0%	0%	0%	0%	0%	2%	2%	6%	16%	80%
5	Студенческий профсоюз	0%	0%	0%	0%	0%	2%	5%	4%	12%	78%
6	Центр творчества молодежи	0%	0%	0%	0%	6%	6%	2%	6%	16%	64%
7	Библиотека	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	8%	90%
8	Общежитие	ОТСУТСТВУЕТ									

Среди наиболее популярных причин выбора для обучения отмечены:

- здесь хорошие, квалифицированные преподаватели;
- здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.
- у этого университета хорошая репутация.

90% опрошенных студентов отметили, что готовы рекомендовать Донской казачий государственный институт пищевых технологий и бизнеса друзьям, родственникам и знакомым.



По направлению **19.03.04. «Технология продукции и организация общественного питания»**, студентов категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья нет. Несмотря на это, ответы на опрос показали, что институт и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ.

### **Выводы**

Проведенный анализ показал, что в целом студенты удовлетворены оказанием образовательных услуг и условиями обучения. Большинство студентов готовы рекомендовать ДКГИПТиБ родственникам и знакомым.

Анкетирование студентов показало, что необходимо увеличить количество парковочных мест для студентов института, а также обратить внимание на культурно-массовые и спортивные мероприятия.