

**Результаты анкетирования обучающихся
по показателям качества оказания образовательных услуг и удовле-
творенности условиями обучения в Донском казачьем государствен-
ном институте пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО
«Московский государственный университет технологий и управления
им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»**

Код и наименование специальности/ направления	15.03.04. Автоматизация технологических процессов и производств
--	--

В Донском казачьем государственном институте пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)» (далее - ДКГИПТиБ) проводился опрос в форме анкетирования с целью получения результатов о качестве получаемых образовательных услуг.

Цели и задачи опроса

Цель проводимого опроса студентов Донского казачьего государственного института пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)», - получение информации об удовлетворенности качеством получаемого образования в ДКГИПТиБ.

В задачи исследования входило:

1) анкетирование обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в ДКГИПТиБ (в том числе оценка удовлетворенности удобства использования Интернет-ресурсами, уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг в ДКГИПТиБ, в том числе оценка существующих зон отдыха (ожидания), наличия и понятности навигации, наличия и доступности питьевой воды, доброжелательности и вежливости преподавателей, административного персонала, уровня психологической безопасности образовательной среды, спортивной и культурной жизни, организации работы подразделений ДКГИПТиБ.

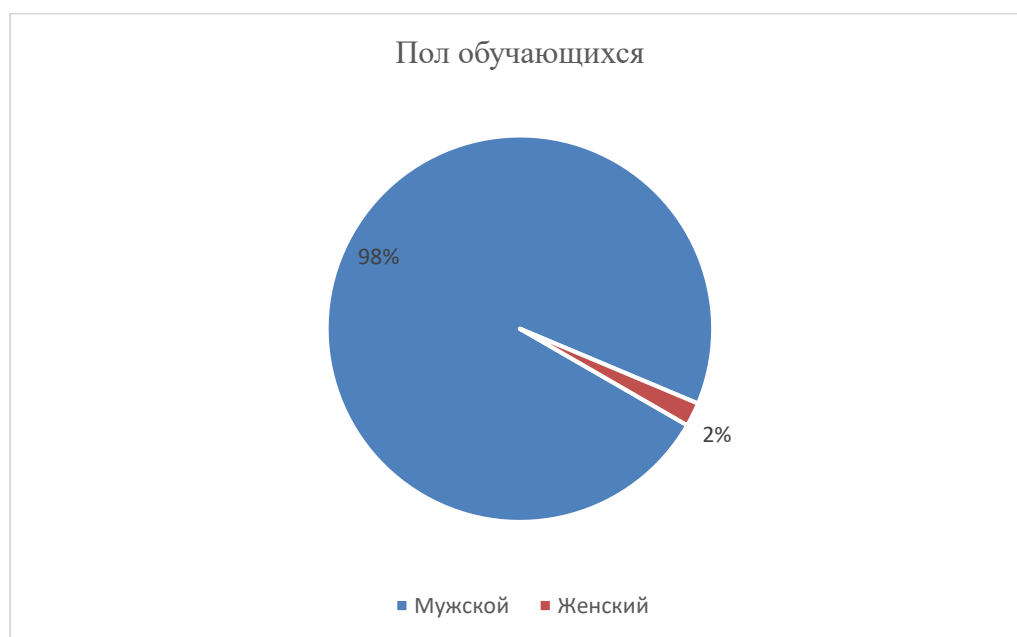
Формы проведения опроса:

- анкетирование (электронная анкета);
- онлайн-опрос.

При проведении онлайн-опроса, не предполагающего участие интервьюера, была исключена возможность неоднократного заполнения анкеты одним и

тем же респондентом.

Применялся опросный инструментарий: разработанные анкеты для опроса обучающихся, научно-педагогических (педагогических) работников и работодателя.



Возраст учащихся, прошедших анкетирование, составляет от 18 до 35 лет.

Уровень получаемого образования - Высшее образование -100%. Филиал не реализует обучение по среднему образованию.



Направление подготовки/специальность - 15.03.04. Автоматизация технологических процессов и производств.

Образовательная программа (профиль) - «Проектирование автоматизированных производственных систем в пищевой промышленности»

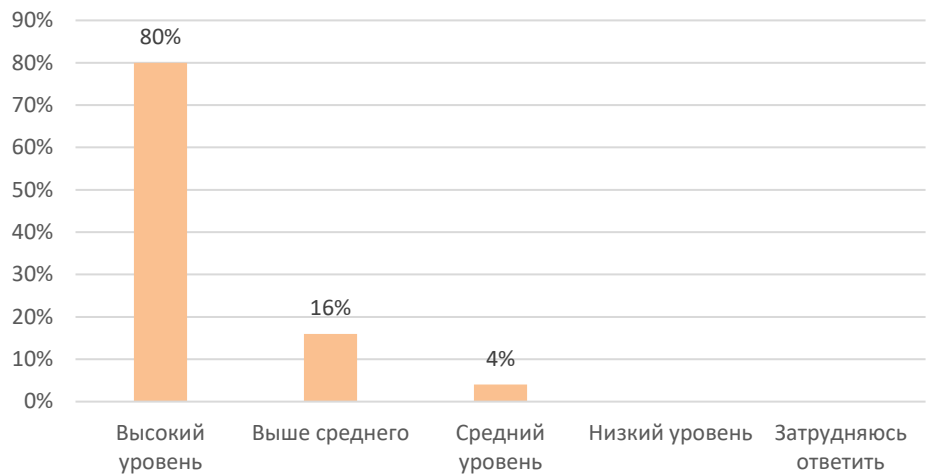
Удовлетворенность использованием интернет-ресурсами Института

№ п/п	Показатель/Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Официальный сайт Института	0%	0%	0%	0%	1%	2%	3%	4%	10%	80%
2	ЭИОС Разум	1%	3%	2%	3%	5%	3%	3%	9%	16%	55%
3	Онлайн-расписание	0%	0%	0%	0%	1%	2%	5%	8%	12%	72%
4	Электронные библиотеки	0%	0%	0%	0%	0%	1%	2%	6%	12%	79%

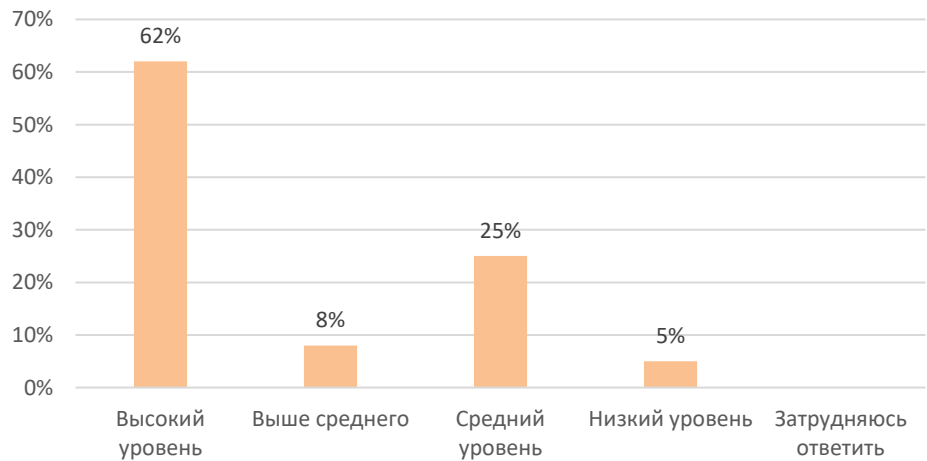
Удовлетворенность комфортностью условий реализации образовательных программ университета



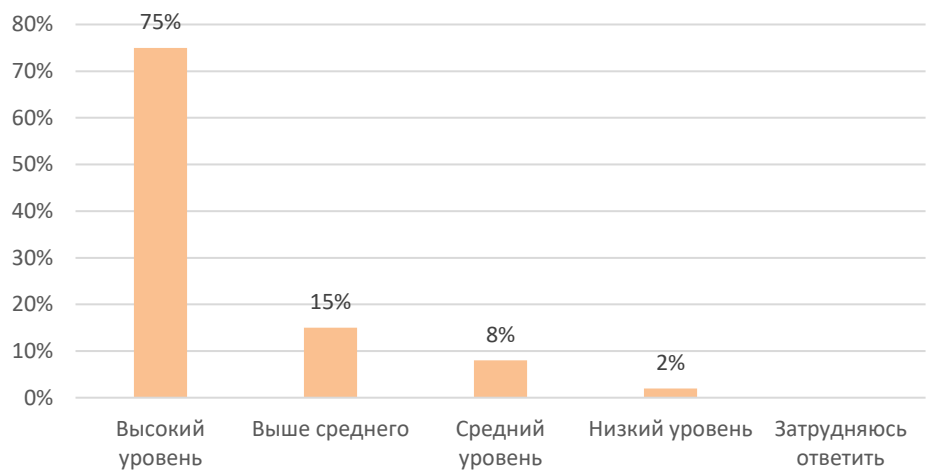
Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

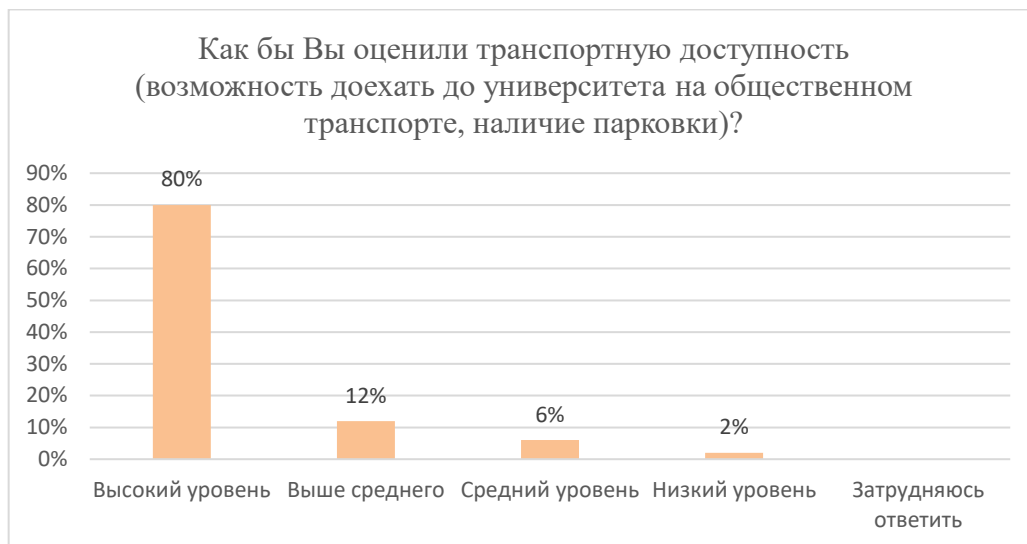


Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?

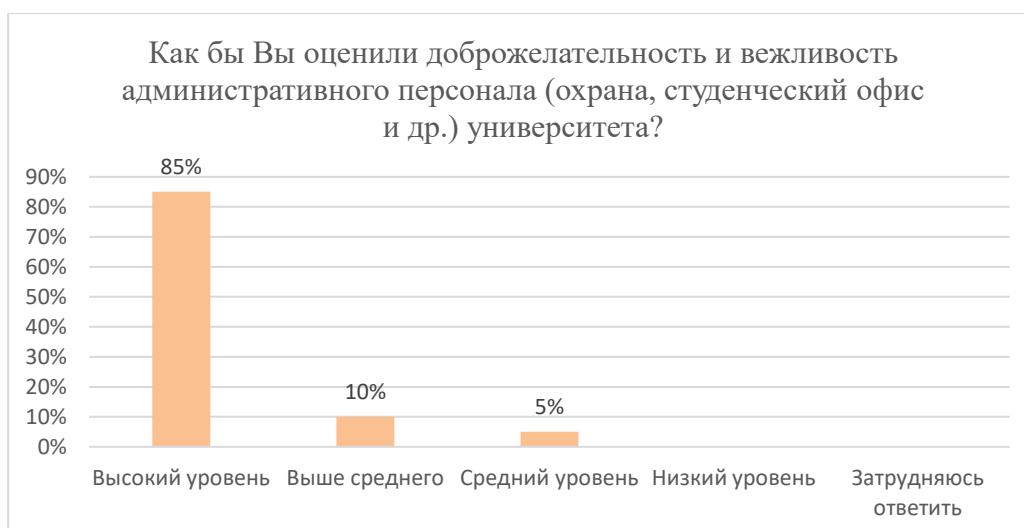


Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

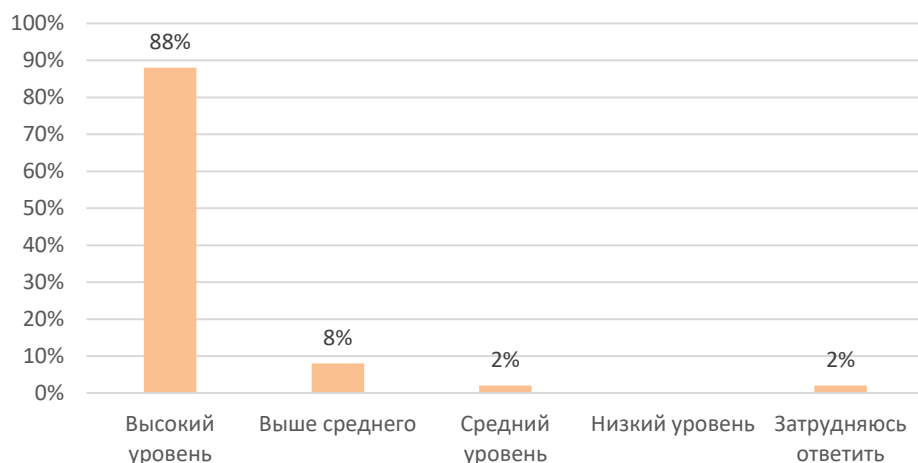




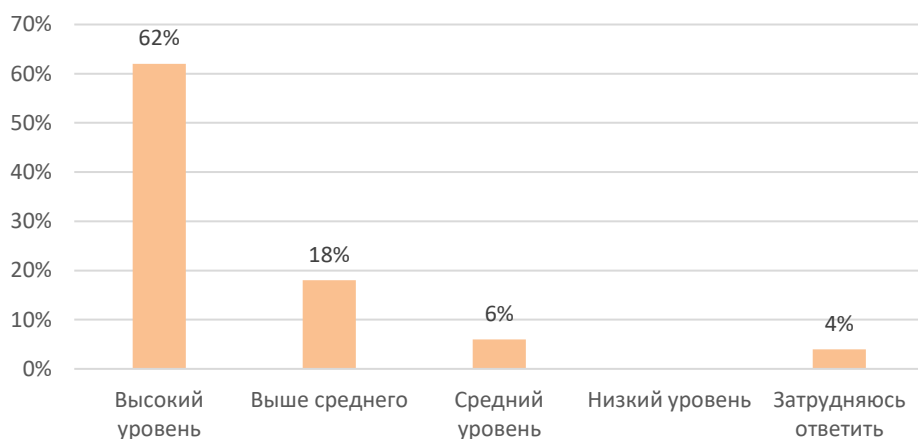
При оценке доброжелательности и вежливости преподавательского и административного состава, более 90% опрошенных отметили высокий уровень доброжелательности и вежливости преподавателей, и более 85 % - высокий уровень административного персонала ДКГИПТиБ.



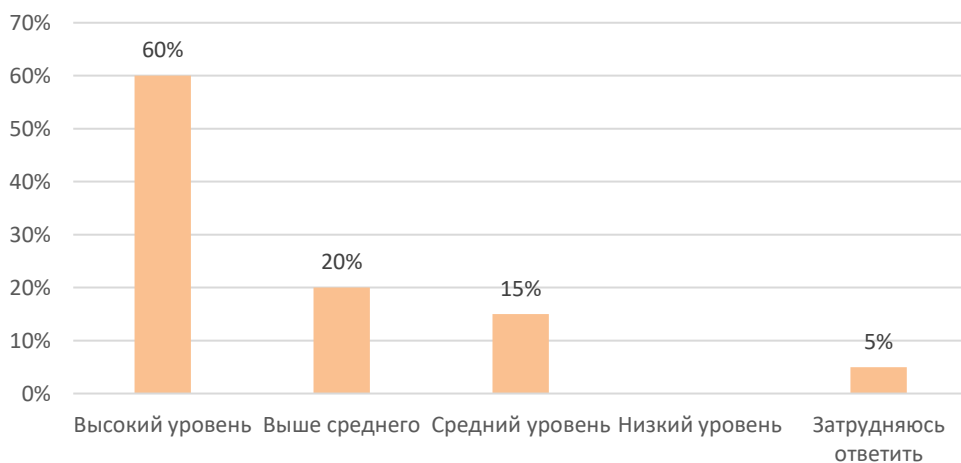
Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?



Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?



Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?



Удовлетворенность организацией работы подразделений Института: (1 балл - не удовлетворены, 10 баллов - макс. удовл.)

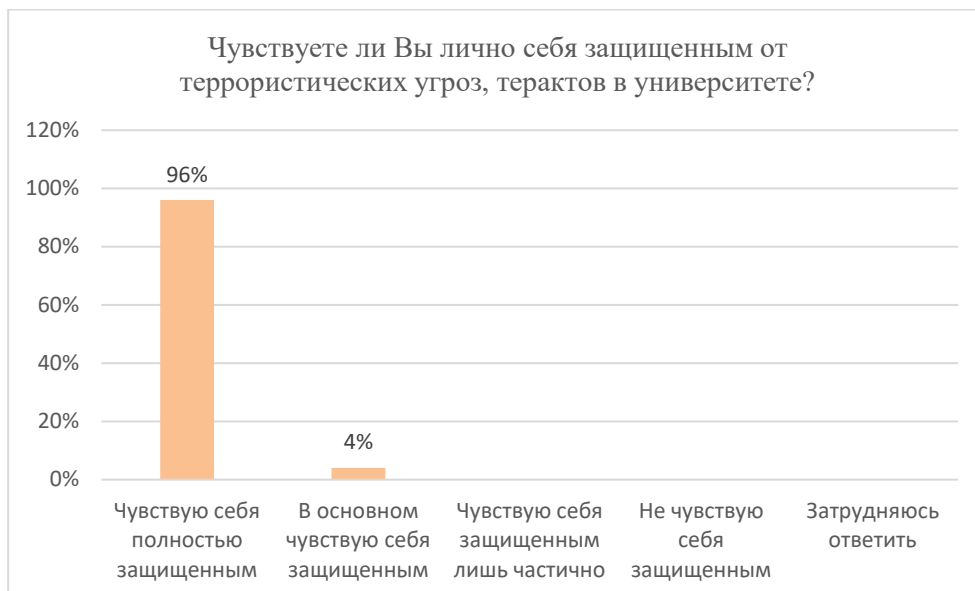
№ п/п	Показатели/Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Студенческий офис	0%	0%	0%	2%	4%	3%	2%	4%	10%	75%
2	Студенческое научное общество	2%	2%	5%	2%	3%	5%	2%	5%	22%	53%
3	Спортивный комплекс (басейн)	0%	0%	2%	2%	6%	8%	6%	6%	16%	54%
4	Студенческий совет	0%	0%	0%	0%	0%	2%	2%	6%	13%	77%
5	Студенческий профсоюз	0%	0%	0%	0%	0%	2%	5%	2%	12%	76%
6	Центр творчества молодежи	0%	0%	5%	0%	7%	3%	2%	6%	15%	62%
7	Библиотека	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	3%	6%	88%
8	Общезитие	ОТСУТСТВУЕТ									

Среди наиболее популярных причин выбора для обучения отмечены:

- здесь хорошие, квалифицированные преподаватели;
- здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям;
- у этого университета хорошая репутация;
- он расположен близко к дому.



86% опрошенных студентов отметили, что готовы рекомендовать Донской казачий государственный институт пищевых технологий и бизнеса друзьям, родственникам и знакомым.



По направлению 15.03.04 - Автоматизация технологических процессов и производств, студентов категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья нет. Несмотря на это, ответы на опрос показали, что институт и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ.

Выводы

Проведенный анализ показал, что в целом студенты удовлетворены оказанием образовательных услуг и условиями обучения. Большинство студентов готовы рекомендовать ДКГИПТиБ родственникам и знакомым.

Анкетирование студентов показало, что необходимо увеличить количество парковочных мест для студентов института, а также обратить внимание на культурно-массовые и спортивные мероприятия.