

**Результаты анкетирования обучающихся  
по показателям качества оказания образовательных услуг и удовле-  
творенности условиями обучения в Донском казачьем государствен-  
ном институте пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО  
«Московский государственный университет технологий и управления  
им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»**

Код и наименование специальности/ направления	09.03.03 - Прикладная информатика
--	-----------------------------------

В Донском казачьем государственном институте пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)» (далее - ДКГИПТиБ) проводился опрос в форме анкетирования с целью получения результатов о качестве получаемых образовательных услуг.

***Цели и задачи опроса***

Цель проводимого опроса студентов Донского казачьего государственного института пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)», - получение информации об удовлетворенности качеством получаемого образования в ДКГИПТиБ.

В задачи исследования входило:

1) анкетирование обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в ДКГИПТиБ (в том числе оценка удовлетворенности удобства использования Интернет-ресурсами, уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг в ДКГИПТиБ, в том числе оценка существующих зон отдыха (ожидания), наличия и понятности навигации, наличия и доступности питьевой воды, доброжелательности и вежливости преподавателей, административного персонала, уровня психологической безопасности образовательной среды, спортивной и культурной жизни, организации работы подразделений ДКГИПТиБ.

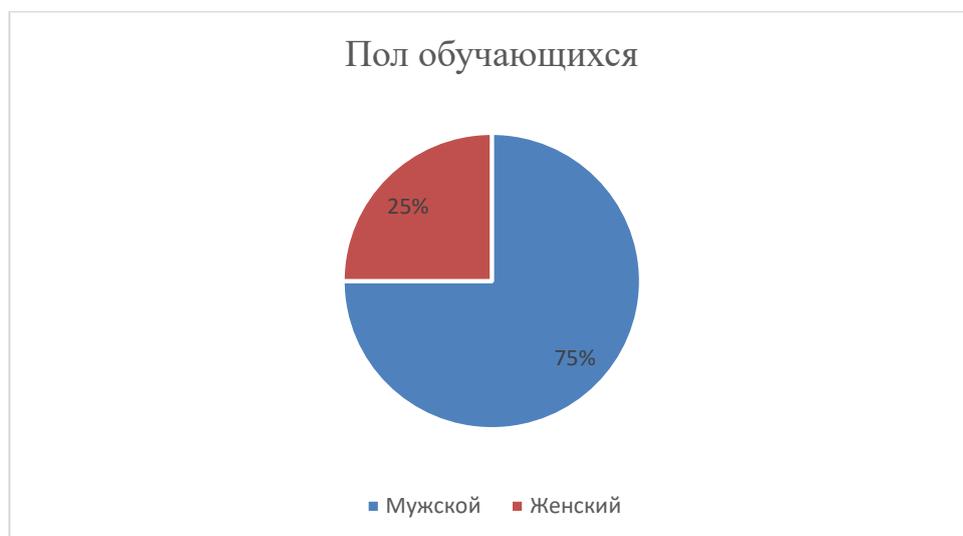
Формы проведения опроса:

- анкетирование (электронная анкета);
- онлайн-опрос.

При проведении онлайн-опроса, не предполагающего участие интервьюера, была исключена возможность неоднократного заполнения анкеты одним и тем же респондентом.

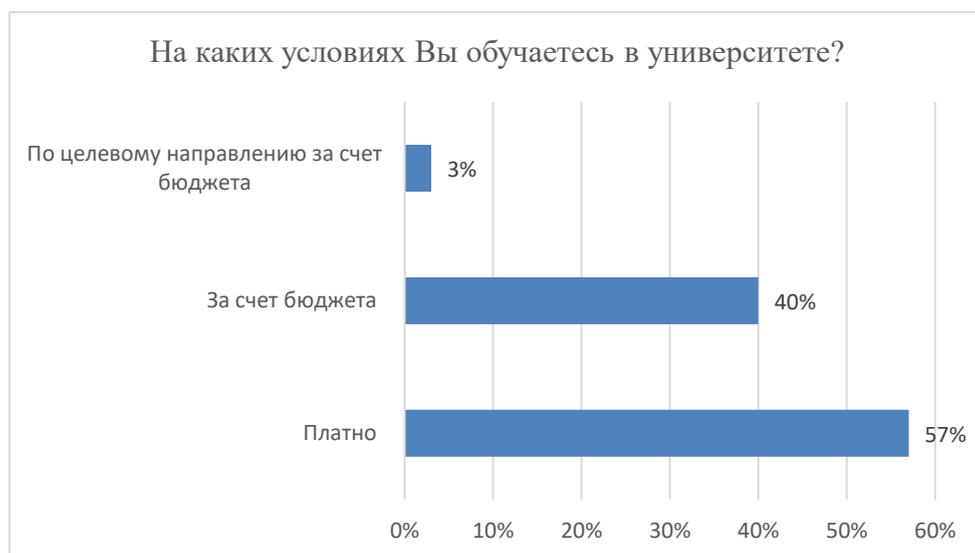
Применялся опросный инструментарий: разработанные анкеты для опроса

обучающихся, научно-педагогических (педагогических) работников и работодателя.



Возраст учащихся, прошедших анкетирование, составляет от 18 до 35 лет.

**Уровень получаемого образования** - Высшее образование -100%. Филиал не реализует обучение по среднему образованию.



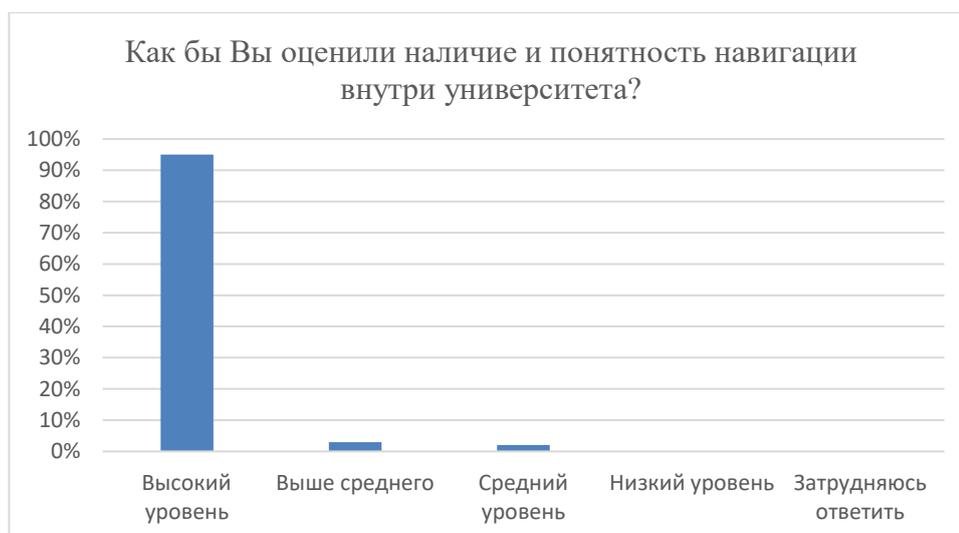
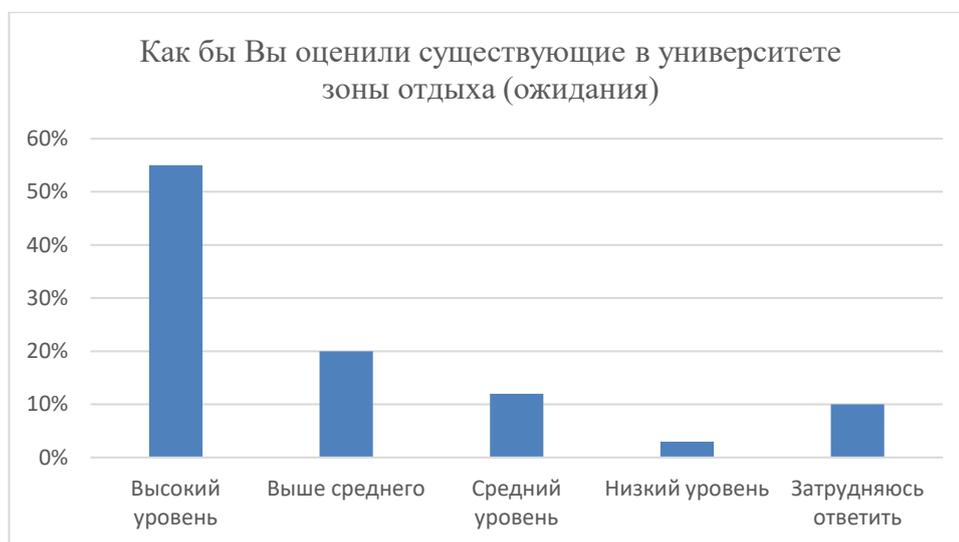
**Направление подготовки:** 09.03.03 - Прикладная информатика

**Образовательная программа:** Проектирование программного обеспечения для бизнеса в пищевой промышленности и отраслях агропромышленного комплекса

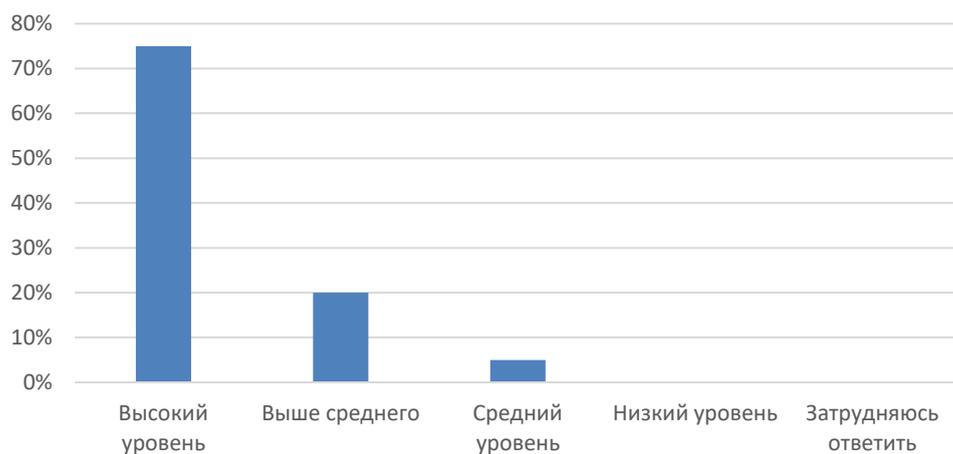
## Удовлетворенность использованием интернет-ресурсами Института

№ п/п	Показатель/Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Официальный сайт Института	0%	0%	0%	0%	1%	3%	2%	4%	12%	78%
2	ЭИОС Разум	1%	3%	2%	3%	7%	3%	3%	0%	18%	60%
3	Онлайн-расписание	0%	0%	0%	0%	2%	2%	3%	10%	15%	68%
4	Электронные библиотеки	0%	0%	0%	3%	5%	2%	3%	4%	11%	72%

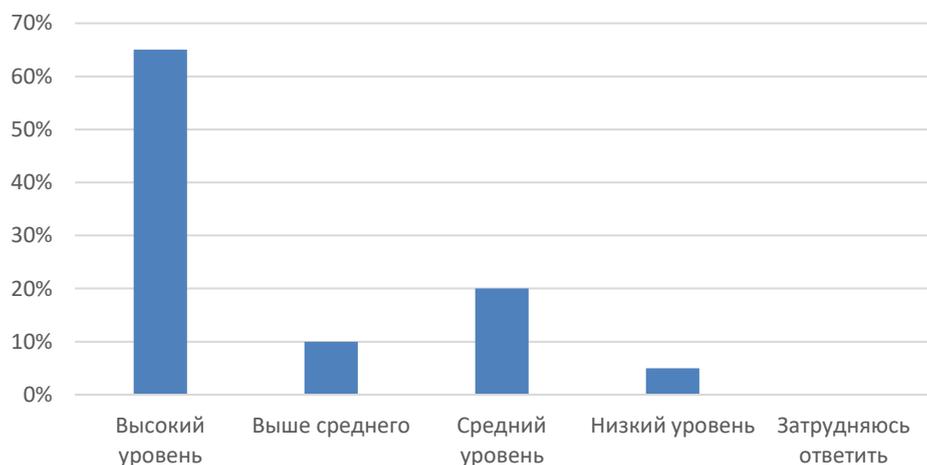
## Удовлетворенность комфортностью условий реализации образовательных программ университета



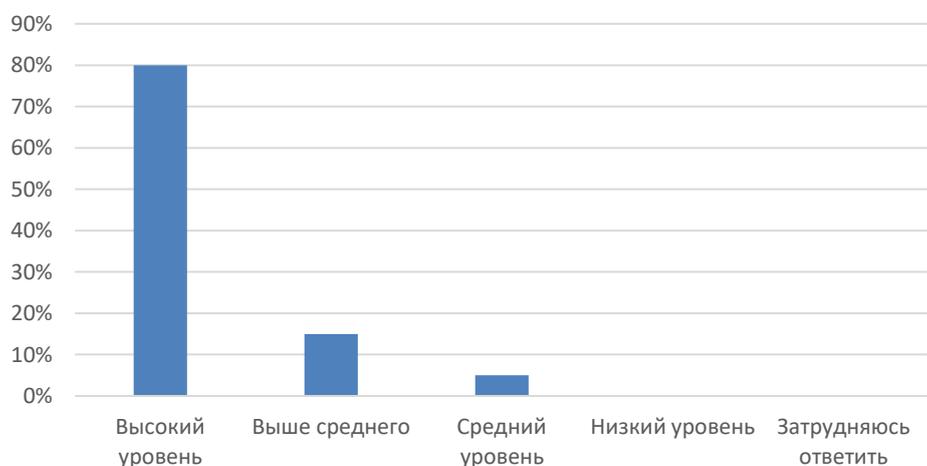
### Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

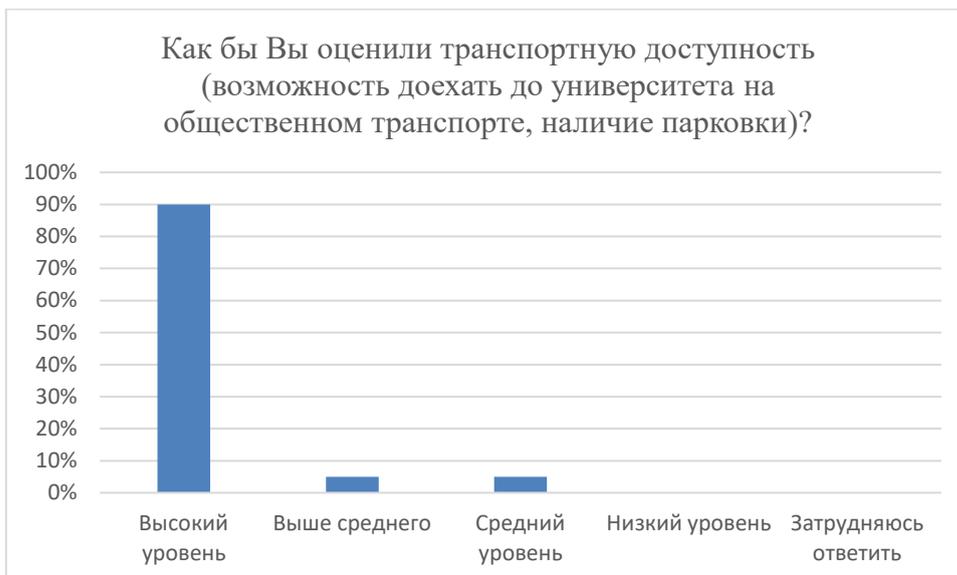


### Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?



### Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?





При оценке доброжелательности и вежливости преподавательского и административного состава, более 85% опрошенных отметили высокий уровень доброжелательности и вежливости преподавателей, и более 90 % - высокий уровень административного персонала ДКГИПТиБ.



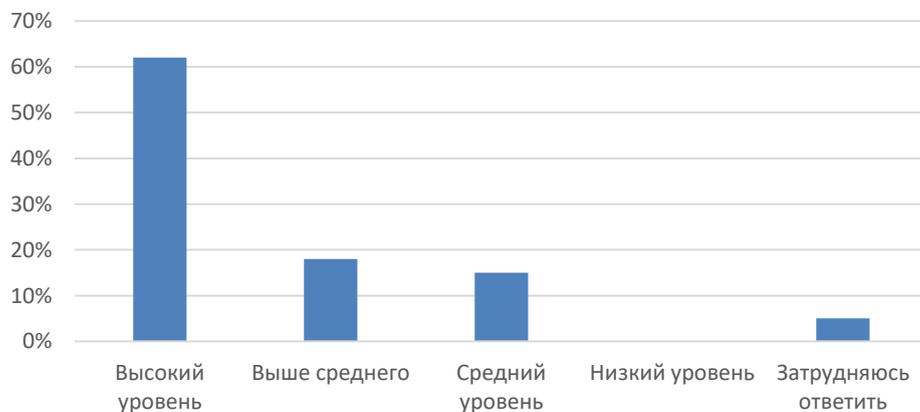
Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?



Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?



Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?



**Удовлетворенность организацией работы подразделений Института: (1 балл  
-не удовлетворены, 10 баллов - макс. удовл.)**

№ п/п	Показатели/Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Студенческий офис	2%	3%	2%	0%	5%	7%	2%	0%	20%	70%
2	Студенческое научное общество	2%	2%	5%	2%	3%	5%	2%	5%	22%	53%
3	Спортивный комплекс (бассейн)	5%	0%	7%	7%	12%	3%	3%	2%	20%	42%
4	Студенческий совет	0%	0%	0%	0%	0%	2%	3%	5%	17%	73%
5	Студенческий профсоюз	0%	0%	0%	0%	0%	2%	5%	2%	13%	78%
6	Центр творчества молодежи	0%	0%	5%	0%	7%	3%	2%	5%	13%	65%
7	Библиотека	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	5%	7%	85%
8	Общежитие	ОТСУТСТВУЕТ									

Среди наиболее популярных причин выбора для обучения отмечены:

- здесь хорошие, квалифицированные преподаватели;
- у этого университета хорошая репутация;
- здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям;
- здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети.

90% опрошенных студентов отметили, что готовы рекомендовать Донской казачий государственный институт пищевых технологий и бизнеса друзьям, родственникам и знакомым.





По направлению 09.03.03 - Прикладная информатика, студентов категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья нет. Несмотря на это, ответы на опрос показали, что институт и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ.

### **Выводы**

Проведенный анализ показал, что в целом студенты удовлетворены оказанием образовательных услуг и условиями обучения. Большинство студентов готовы рекомендовать ДКГИПТиБ родственникам и знакомым.

Анкетирование студентов показало, что необходимо увеличить число культурно-массовых и спортивных мероприятий. А также соревнований по программированию.