

**Аналитика результатов проведенного опроса в
Донском казачьем государственном институте пищевых технологий и
бизнеса (филиале)
ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и
управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»**

Код и наименование специальности/ направления	09.03.03 - Прикладная информатика
---	-----------------------------------

В Донском казачьем государственном институте пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)» (далее – ДКГИПТиБ) проводился опрос в форме анкетирования с целью получения результатов о качестве получаемых образовательных услуг.

В опросе научно-педагогических работников Института приняли участие представители профессорско-преподавательского состава.

Цели и задачи опроса

Цель проводимого опроса научно-педагогических работников Донского казачьего государственного института пищевых технологий и бизнеса (филиале) ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)», а также работодателей - получение информации об удовлетворенности оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в ДКГИПТиБ.

В задачи исследования входило:

- оценка удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в ДКГИПТиБ научно-педагогическими работниками (в том числе оценка возможностей для профессионального развития, удовлетворенности организацией труда, режимом рабочего времени, возможностью участия в общественной деятельности ДКГИПТиБ и вне его, участия в мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений, удобства пользования коммуникационно-

информационными средствами ДКГИПТиБ, уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг в ДКГИПТиБ (обеспечение в комфортных условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета) и т.д.

Формы проведения опроса:

- анкетирование (электронная анкета);
- онлайн-опрос.

При проведении онлайн-опроса, не предполагающего участие интервьюера, была исключена возможность неоднократного заполнения анкеты одним и тем же респондентом.

Применялся опросный инструментарий: разработанные анкеты для опроса обучающихся, научно-педагогических (педагогических) работников и работодателя.

Анализ результата опроса научно-педагогических работников

В анкетировании по данному направлению приняли участие преподаватели в возрасте от 30 до 75 лет:

Штатные работники	12
Совместители	14

Из них:

муж	17
жен	9

Ученая степень:

Доктор наук	6
Кандидат наук	14
Без ученой степени	6

Направление подготовки, по которому преподаватели, прошедшие ан-

кетирование, ведут обучение: 09.03.03 - Прикладная информатика. Осуществляют образовательную деятельность по программе: «Проектирование программного обеспечения для бизнеса в пищевой промышленности и отраслях агропромышленного комплекса»

По результатам проведенного опроса респондентами были отмечены следующие преимущества работы преподавателя в ДКГИПТиБ: интересная, творческая работа, общение с коллегами, творческими людьми, общение со студентами, стабильность.

Главные преимущества работы преподавателя в университете:

86%	Интересная, творческая работа
82%	Гибкий график
56%	Наличие свободного времени, большой отпуск
82%	Высокая самостоятельность в работе
50%	Возможность профессионального роста
48%	Престиж труда
52%	Возможность самореализации
72%	Уровень заработной платы
88%	Общение со студентами
88%	Стабильность
98%	Общение с коллегами, творческими людьми

Возможности для профессионального развития в университете:

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	16%	0%	0%	14%	60%	10%
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	18%	0%	2%	60%	20%
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	36%	60%
4	Созданы условия для	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

	научно-исследовательской работы преподавателей в университете	0%	0%	0%	0%	0%	20%	2%	0%	28%	50%
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	30%	0%	8%	0%	22%	40%

Из опрошенных, более 80% удовлетворены условиями труда, режимом рабочего времени и участия в общественной деятельности.

Удовлетворенность следующими показателями:

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НПР	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	12%	52%	28%
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	80%
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	34%	64%
4	Возможность занятия спортом Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	12%	8%	2%	10%	34%	34%
5	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	99%

В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?



Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?



Удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета:

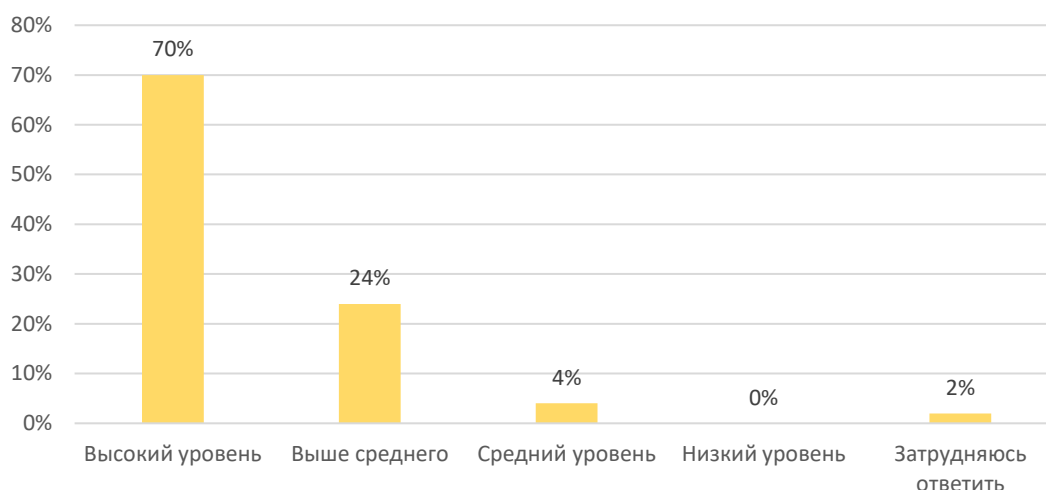
№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Телефон	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	28%	10%	52%	10%
2	Электронная почта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	98%
3	Официальный сайт вуза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	0%	92%
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		1%	0%	19%	0%	32%	0%	0%	0%	0%	48%
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		2%	12%	6%	4%	0%	20%	16%	4%	0%	36%
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	18%	12%	0%	70%
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	12%	80%
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	94%
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	98%
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	99%
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	0%	2%	90%

В процессе прохождения опроса, ППС ДКГИПТиБ определили свою ориентированность на использование информационно-коммуникационных

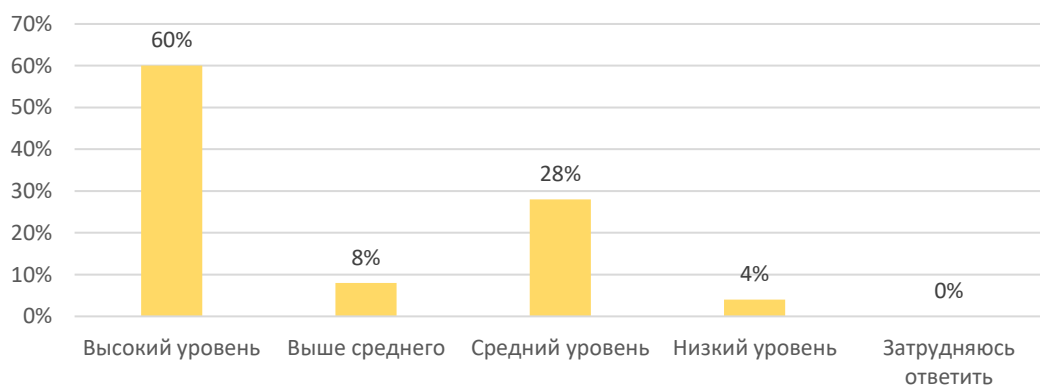
средств в процессе работы. Максимальное удобство пользования официальным сайтом вуза, на втором месте 1С-Документооборот, на третьем - Онлайн-приемная комиссия и электронная почта.



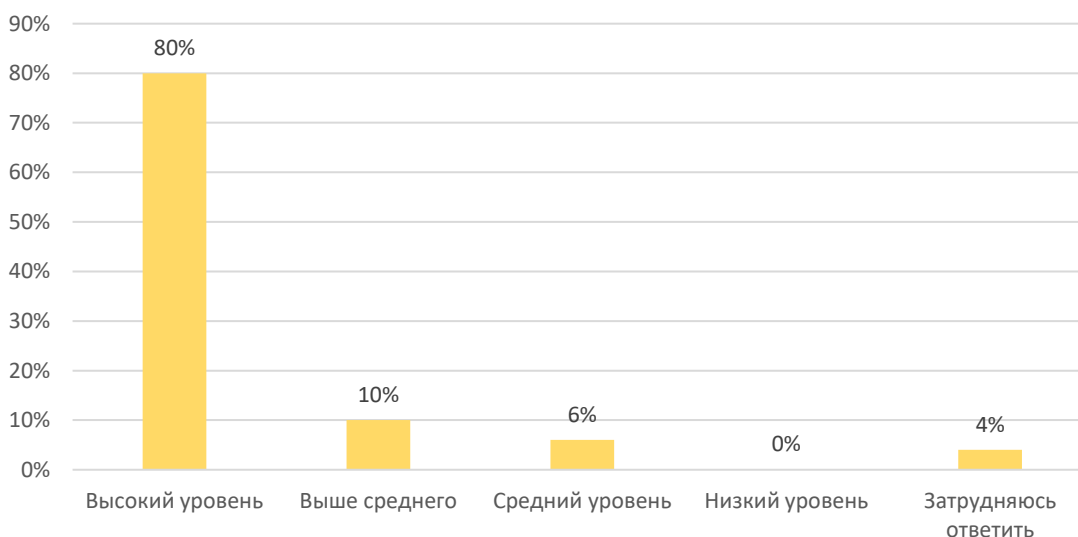
Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?



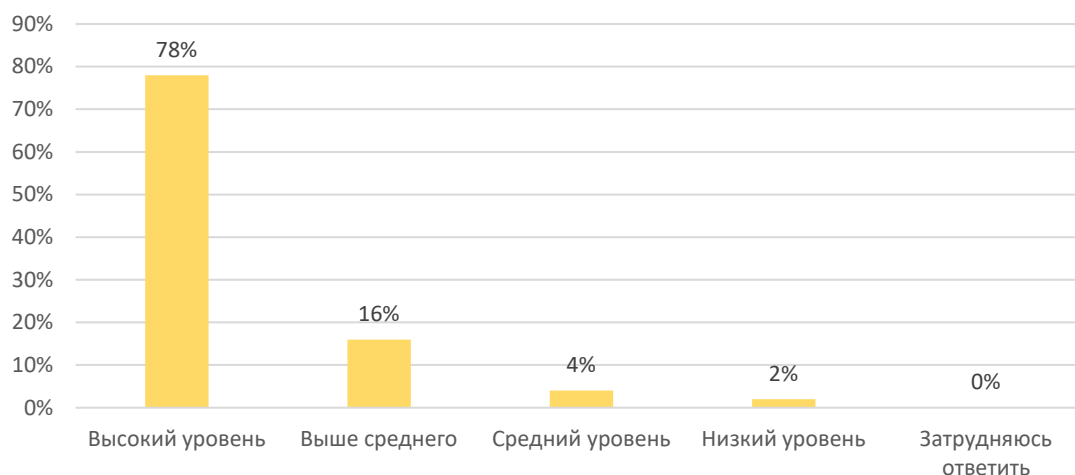
Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?



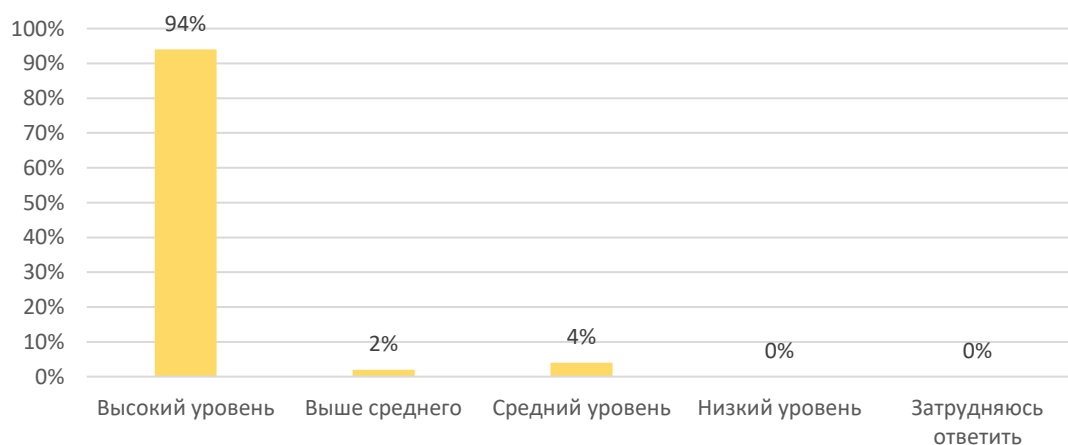
Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?



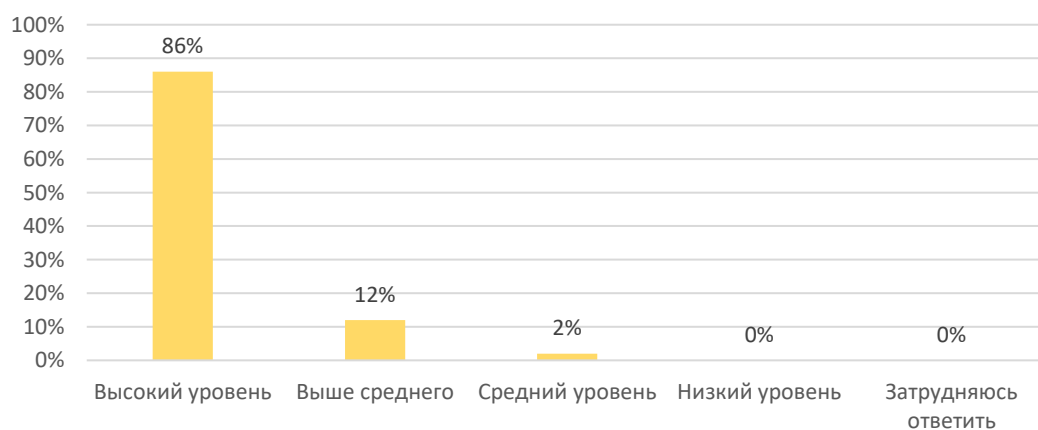
Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?



Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?



Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?





Также в процессе опроса преподаватели отметили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в ДКГИПТиБ:

- более 70 % оценили как высокий уровень по наличию доступности питьевой воды;
- более 66% оценили, как высокий уровень, зоны отдыха;
- более 68 % оценили, как выше среднего – комфортность санитарно-гигиенических условий;
- более 96% оценили выше среднего навигацию внутри института.

Высокий уровень психологической безопасности образовательной среды в университете оценили более 86% респондентов. Помимо этого 98% чувствуют себя защищенными от террористических угроз, терактов в университете. Из них 74% отметили высокую эффективность работы, проводимой в университете по предотвращению терактов и террористических угроз.